

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **CFE – POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A CFE reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a privacidade e protecção dos seus dados.

O utilizador, ao efectuar o seu registo ou compra online, garante expressamente à CFE o seu consentimento em usar os seus dados pessoais e endereço, bem como os dados referentes às suas compras e formas de pagamento.

Estes dados serão guardados e tratados informaticamente, podendo ser utilizados para fins de comunicação que reforce e personalize a oferta cultural, de produtos, serviços, campanhas promocionais ou publicitárias ou para processamento de encomendas.

Os dados pessoais dos utilizadores/clientes deste site, serão tratados de acordo e em conformidade com a política de Protecção de Dados Internacional.

### **1. A NOSSA POLÍTICA**

A CFE, como o controlador de dados pessoais, determina as finalidades e os meios pelos quais os seus dados pessoais são processados, incluindo todas as medidas de segurança.

A CFE garante que os dados pessoais são tratados de uma forma correcta e lícita e em conformidade com as boas práticas.

No tratamento de dados que o podem identificar pessoalmente, directa ou indirectamente, aplicamos o princípio da estrita necessidade.

Por esta razão, este site foi concebido para que a utilização dos seus dados pessoais seja mínima e não exceda a finalidade original para o qual foram recolhidos e/ou processados. Não revelamos a sua identidade quando a finalidade para a qual os seus dados pessoais estão a ser processados pode ser obtida através de informações anónimas.

Esta Política de Privacidade destina-se a fornecer-lhe todas as informações que necessita para compreender as nossas práticas de privacidade.

Contudo, se tiver alguma questão relativamente às nossas práticas de privacidade e a esta Política de Privacidade pode colocar as suas questões através do e-mail: [info@cfe.co.mz](mailto:info@cfe.co.mz)

### **2. DE QUE FORMA USAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUE FIM**

A única informação recolhida e armazenada durante a utilização normal do site é a estritamente necessária à actividade desta loja online, nomeadamente:

- a.** quando executa processos de compra de produtos vendidos neste site, incluindo a conclusão de acordos para a compra de produtos, recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo,

password, endereço de e-mail, morada de entrega, número do cartão de crédito e número de telefone) no formulário de compra, apenas para efeitos de venda, separação e transporte dos produtos encomendados por si;

- b. quando solicita a assistência de serviço recolhemos os seus dados pessoais (por exemplo, primeiro e último nome, endereço de e-mail) apenas com o objectivo de lhe fornecer os serviços de Apoio ao Cliente da loja online CFE que sejam relevantes para este site e para a assistência;
- c. quando solicita assistência técnica, recolhemos os seus dados pessoais com o objectivo de lhe fornecer informação sobre o site;
- d. quando grava um endereço de entrega, recolhemos os seus dados pessoais a fim de simplificar a elaboração das suas futuras encomendas.

Os seus dados pessoais só serão comunicados a terceiros quando for necessário para processar uma encomenda ou para:

- prestação de serviços de pagamento electrónico, através de cartões de débito;
- processar as vendas de produtos;
- escolher, embalar e despachar produtos;
- solucionar problemas relacionados com a venda de produtos;
- recepcionar pagamentos da compra de produtos.

À excepção do descrito no parágrafo anterior, os seus dados pessoais recolhidos neste site não serão, em caso algum, disponibilizados, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua introdução, excepto se:

- A CFE obtiver consentimento do Utilizador para utilizar o seu nome;
- A CFE notificar antecipadamente o Utilizador de que os materiais e outras informações fornecidas numa determinada secção deste sítio serão publicadas ou utilizadas fazendo referência ao nome do Utilizador;
- A CFE for obrigada a fazê-lo por imperativos legais.

Em qualquer momento que o utilizador decida não receber mais informações deve informar desse facto a CFE. Podendo para o efeito utilizar o email: [info@cfe.co.mz](mailto:info@cfe.co.mz)

### **3. COOKIES**

Com o objectivo de prestar um serviço mais personalizado, a CFE utiliza também “cookies” para recolher e guardar informação.

Um “cookie” é um pequeno ficheiro informativo que é colocado no computador e que permite lembrar as suas escolhas, datas e percursos anteriores no site.

O utilizador poderá configurar o seu computador por forma a que este rejeite a instalação do referido “cookie”.

A CFE tem acesso às informações recolhidas pelas cookies, de forma colectiva e anónima, a fim de otimizar os seus serviços e os deste site para as necessidades e preferências do utilizador e para que a preparação das páginas da Web sejam personalizadas.

A aceitação dos nossos procedimentos automáticos de recolha de dados e o uso de cookies é necessária para tirar proveito dos muitos recursos e serviços oferecidos através deste site, incluindo a compra de produtos.

Se configurar o seu browser para bloquear ou apagar cookies, não podemos garantir que terá acesso a todos os recursos e serviços oferecidos através deste site (por exemplo, o computador pode não ser capaz de exibir a imagem do produto que está a tentar adquirir).

#### **4. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

O tratamento de dados pessoais pela CFE será realizado em conformidade com a Lei Moçambicana.

#### **5. MODIFICAÇÕES E ACTUALIZAÇÕES**

A CFE pode em qualquer altura, sem aviso prévio do Utilizador, rever a presente Política e qualquer outra informação constante deste sítio da Web, procedendo à sua actualização.

A CFE pode igualmente introduzir melhorias ou alterações aos produtos, serviços ou programas descritos neste sítio em qualquer altura, sem aviso prévio.

#### **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todo o conteúdo do Site CFE (ilustrações, textos, títulos, marcas, imagens, vídeos) constitui propriedade da CFE, dos seus co-contratantes ou parceiros.

A reprodução parcial ou total do conteúdo através de qualquer procedimento e em qualquer suporte é sujeita a uma autorização prévia e expressa da CFE.

A CFE não pode autorizar a cópia, apresentação ou distribuição dos conteúdos dos quais você não possui o direito de propriedade intelectual.

Qualquer utilização fraudulenta dos direitos obtidos por terceiros constitui delito de contrafacção, severamente sancionado pelo Código da Propriedade Intelectual.

A CFE não será responsável, de modo nenhum, pela violação de um utilizador de direitos obtidos por terceiros e perpetrada pelas actividades deste último no site.

*A Política de Privacidade CFE aqui presente foi criada no dia 31 de Maio de 2024*